



ANAビジネスソリューション株式会社

わたしの チャレンジ

ぜひ、見てみてくださいね！



経済学部では、学生の皆さんのキャリア形成・就職活動支援のため、様々なプログラムを進めています。詳細はホームページをご覧ください。

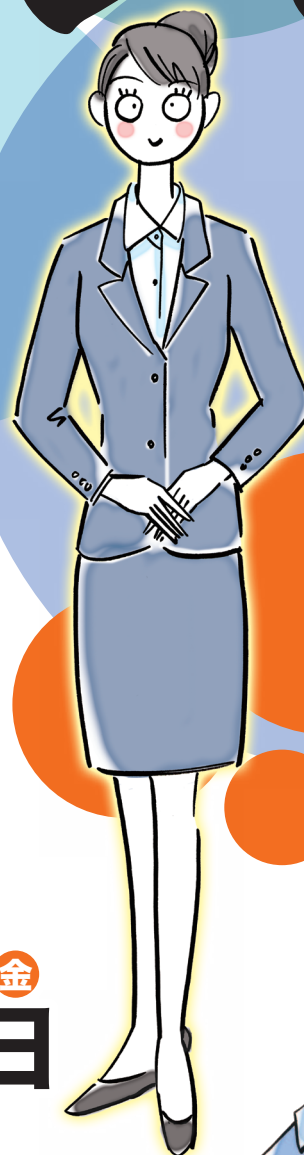
経済学部学生対象 接客・マナー研修

お客様満足と価値創造に挑戦し続ける
ANAグループが大切にしてきた
「接客＝おもてなしの心の表し方」。
そのエッセンスを学ぶことができる
ワンランク上のビジネスマナー研修です。

受講
無料



講師：宇佐美 佳代 様
(ANAビジネスソリューション株式会社 専属講師)
略歴：ANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として入社。
国内線・国際線のパーサー、チーフパーサーとしてフライトを経験。新人・現役の客室乗務員を育てる教官職として教育・訓練に従事。多くの社外講演などを務めた。



研修実施にあたり、感染予防に配慮した研修運営を行います。受講生の皆様には、入室時にマスク着用・手の消毒等の感染症対策へのご協力をお願いさせていただきます。

新型コロナウイルスの感染が拡大し、開催中止要請等がなされた場合には、オンライン研修に切り替えます。この場合、受講生には直接連絡致します。

オンライン研修の場合、講師の交代等内容の調整があります。PC(Zoomダウンロード)、ネット環境、マイク付きのヘッドホン(もしくはイヤホン)を用意してください。

9月/10日^木・11日^金

定員 先着順受付
20名

場所 共通講義棟東館
H204

申込

申込期間：7月6日(月)～
※応募者が定員になり次第、募集を締め切らせていただきます。
申込場所：経済学部事務室(共通講義棟北館2階)
受付時間：平日8時50分～17時20分(土日祝は不可)

1 研修概要 1日目(9月10日)

1限	接客とは ～おもてなしの心の表し方～	社会人の心構えとして、ANAの「接客」を基に、おもてなしの心の大切さを理解する。また、表現するためのポイントを学ぶ
2限	第一印象I	対人関係における第一印象の大切さの理解と自覚を図る
3限	第一印象II	ビデオ撮影を実施する客観的に自己を見る
4限	立ち居振舞い	好感を与える立ち居振舞いについての理解と実習

2 研修概要 2日目(9月11日)

1限	コミュニケーションスキルの重要性	コミュニケーションの質を高めるためのポイントを理解する
2限	スピーチ演習	人前で話す上で説得力と表現力を増す
3限	模擬面接I	インターンシップ、就職活動を想定した面談時のマナーを確認する
4限	模擬面接II	インターンシップ、就職活動を想定した面談時の模擬演習を行う

